

На виконання п.7 Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348 надаємо **інформаційно-аналітичну довідку про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Вітовській райдержадміністрації, за 2016 рік.**

Частина I

Загальна характеристика

Звернення до органів влади є найбільш поширеною та найдоступнішою для громадян формою діалогу з владою, зворотного зв'язку та формою захисту своїх прав та законних інтересів. Протягом 2016 року своїм конституційним правом скористалися і надіслали до Вітовської районної державної адміністрації, **796 звернень, що на 37, або 9,0%** більше, ніж 2015 року. Слід зазначити, що збільшення звернень громадян до райдержадміністрації простежувалось з 2015 року.

Під час особистих прийомів головою Вітовської райдержадміністрації було прийнято 66 громадян, що на 26 чоловік, або 36,36% менше, ніж 2015 року.

2016 року зменшилась кількість **повторних звернень** на 16, або 106%

Щодо **колективних звернень**, то їх процес змінний: **2016 року їх кількість зростає становить 45 звернень, або 76%**, порівняно з 2015 роком.

Кількості звернень від пільгових категорій громадян (учасників війни та бойових дій, «дітей війни», багатодітних сімей та одиноких матерів, інвалідів, ветеранів праці, осіб, потерпілих від Чорнобильської катастрофи) **збільшилась** на 165 чоловік, або 44,0% і становить 379 **звернень**.

Аналізуючи загальну кількість питань, порушених у 796 зверненнях громадян, можна зробити висновок про їх збільшення. Так, протягом 2016 року **піднято 1159 питань, що на 420, або 36,24% більше**, ніж за результатами 2015 року.

Тож, 2016 року за тематикою та характером питань **найактуальнішими** питаннями є:

- **соціального захисту** – 560 звернень (70,35% від загальної кількості питань), що на 122, або 21,78% **більше**, ніж 2015 році;
- **охорони здоров'я** – 296 звернень (37,19% від загальної кількості питань), що на 294, або 99,32% **більше** ніж в 2015 році;
- **комунального господарства** – 88 питань (11,05% від загальної кількості питань), що на 40, або 45,45% **більше**, порівняно з 2015 роком;
- **аграрної політики і земельних відносин** – 31 питання (3,89% від загальної кількості питань), що на 52, або 168% **більше**, ніж 2015 року;
- **житлової політики** – 21 звернення (2,64%), що на 2, або 9,52% **більше**, ніж 2015 року;

- **освіти** – 15 звернень (1,88%), що на 13, або 88,66% *менше* ніж в 2015 році;
- **забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку** – 7 звернень (0,88%), що на 4, або 57,14 % *менше*, порівняно з 2015 роком
- **праці та заробітної плати** – 4 звернення (0,5%), що в порівнянні з 2015 роком не змінилося.

Тож, протягом 2016 року крім збільшення загальної кількості звернень та питань, порушених в них, збільшилась кількість питань соціального захисту населення, охорони здоров'я, житлово-комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин, житлової політики. Тобто ситуація в цих сферах нестабільна і потребує постійної уваги і втручання.

Щодо таких груп питань, як освіти, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, праці та заробітної плати – їх кількість з року в рік коливається від зменшення до збільшення.

Частина II.

Робота зі зверненнями громадян в Вітовській райдержадміністрації протягом 2016 року, порівняно з 2015 роком

Протягом 2016 року до райдержадміністрації надійшло **796** звернення, що на 37, або 4,65% **більше**, порівняно з 2015 роком. **Більше** отримано поштою – за період 2016 року 29 звернень, або 3,64%, від загальної кількості звернень, але менше - під час проведення особистих та виїзних прийомів – за 2016 рік на особисті та виїзні прийоми надійшло 66 звернень, або 8,29% від загальної кількості звернень. ,

Серед загальної кількості звернень, що надійшли до райдержадміністрації заяв – 776, або 97,48%, скарг – 20, або 2,51%, пропозицій – 0,

Кількість **колективних звернень зменшилась** на 80 звернень, або 10,05%. З урахуванням колективних звернень із заявами, пропозиціями і скаргами звернулось 1907 громадян, що на 80, або 4,19% менше, ніж протягом 2015 року.

Кількість **повторних звернень**, що зафіксована протягом 2016 року, становить 15 звернень, що на 16, або 2,01% **менше**, ніж 2015 року.

Незначно **збільшилась** кількість **неодноразових звернень** – на 1, або 0,12%. Протягом 2016 року зафіксовано **збільшення надходження звернень** від мешканців 10 районів області та міст обласного значення, зокрема:

№ з/п	Селищна/сільська рада	2016 рік	2015 рік	Різниця
1	Білозірська сільська рада	16	15	+1
2	Новомиколаївська сільська рада	14	15	+1
3	Пересадівська сільська рада	46	33	+13
4	Галицинівська сільська рада	49	55	-6
5	Грейгівська сільська рада	31	35	+4
6	Коларівська сільська рада	30	27	+3
7	Лиманівська сільська рада	50	39	+11
8	Миколаївська сільська рада	13	11	+2
9	Михайло-Ларинська сільська рада	34	36	+2
10	Мішково-Погорілівська сільська	47	49	-2

	рада			
11	Первомайська селищна рада	85	58	-27
12	Полігонівська сільська рада	41	5	+36
13	Шевченківська сільська рада	82	105	-23
14	Інші населенні пункти	68	69	-1
15	Воскресенська селищна рада	51	51	0
16	Зеленогайська сільська рада	8	20	+2
17	Калинівська сільська рада	44	31	+2
18	Котляревська сільська рада	30	49	+11
19	Мирнівська сільська рада	14	13	+9
20	Партизанська сільська рада	8	6	-2
21	Українківська сільська рада	15	11	+4
	Прибузька сільська рада	19	16	+3
	Разом:	796	759	165

Впродовж 2016 року до райдержадміністрації надійшло через Миколаївську облдержадміністрацію, Миколаївську обласну раду, народних депутатів України, депутатів Миколаївської облдержадміністрації, інших центральні органи виконавчої влади надійшло 71 звернення, це 8,91% від загальної кількості (*минулого року 73 звернення – 9,61%*).

ВИСНОВКИ

За результатами 2015 року основними тенденціями є:

- зростання кількості звернень громадян та питань, піднятих у них;
- найактуальнішими питаннями як на обласному, так і на районному, міському і сільському рівнях є питання соціального захисту населення, житлово-комунального комплексу, сільського господарства та земельних відносин, забезпечення законності та охорони правопорядку;
- зростання кількості колективних, масових, неодноразових та дублетних звернень, що свідчить про зростання масштабів проблем, зневіру населення у можливість вирішення питань поодинокими зверненнями громадян і лише в одному державному органі;
- збільшення протягом останніх кількох років кількості питань діяльності місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування свідчить про зростання кризи державного управління.

Отже, основними причинами звернень громадян продовжують бути:

- зниження доходів населення, що призводить до зростання бідності і потреби громадян у матеріальній підтримці, призначенні державних соціальних допомог, субсидій на оплату житлово-комунальних послуг;
- незадовільна робота житлово-комунальних підприємств області з надання послуг населенню і утримання житлового фонду через недостатнє фінансування відповідних програм, обмеженість коштів на вирішення поточних проблем в цій галузі та наявність заборгованості населення за ці послуги;

- потреба у поліпшенні житлових умов;
- потреба в отриманні доступного медичного лікування;
- зростання незадоволення роботою освітніх закладів;
- підвищення рівня забезпечення законності, правопорядку та охорона майнових прав громадян.

Головний спеціаліст по роботі
зі зверненнями громадян юридичного
відділу апарату райдержадміністрації

Ю.Немлій