



МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
УПРАВЛІННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

НАКАЗ

03.01.2017

Миколаїв

№ 2-Л

Про затвердження графіків особистих та виїзних прийомів громадян начальника управління та її заступників, телефонного «гарячої лінії» та «телефону довіри» в управлінні охорони здоров'я облдержадміністрації на 2017 рік

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 (зі змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови облдержадміністрації від 21.02.2008 №73-р та з метою створення умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити графіки особистих та виїзних прийомів громадян начальником управління охорони здоров'я облдержадміністрації та її заступниками, графік проведення телефонної «гарячої лінії» начальником управління та її заступниками на 2017 рік (додаються).

2. Взяти до відома, що особистий прийом громадян проводиться згідно з Порядком проведення особистого та виїзного прийому громадян начальником управління охорони здоров'я облдержадміністрації та її заступниками, затвердженого в.о. начальника управління Дячуком Ю.К. 30.12.2010.

3. Головному спеціалісту загального відділу управління, відповідальній за роботу зі зверненнями громадян, Поштаренко Л.І.:

3.1. Забезпечити організацію особистого та виїзного прийому громадян (реєстрацію, облік та підготовку відповідей заявникам згідно з визначеними чинним законодавством термінами);

3.2. Здійснювати контроль за виконанням доручень та проводити аналіз звернень на особистих та виїзних прийомах, «гарячих ліній» керівництва управління;

3.3. Забезпечити функціонування «телефону довіри»: понеділок-четвер з 8⁰⁰ до 17⁰⁰, п'ятниця – з 8⁰⁰ до 15⁴⁵ (12⁰⁰-12¹⁵ – обідня перерва), здійснювати облік звернень, контроль за виконанням доручень та інформування керівництва управління про характер дзвінків;

4. В.о. начальника обласного центру здоров'я Баланській О.Ю. забезпечити опублікування у засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті управління графіків особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом управління, телефонної «гарячої лінії» та «телефону довіри» в управлінні.

5. Начальнику управління охорони здоров'я Миколаївської міської ради Дергуновій Л.Ю. та керівникам обласних і районних закладів охорони здоров'я:

5.1. Затвердити графіки особистих та виїзних (для районних закладів охорони здоров'я) прийомів громадян на 2017 рік;

5.2. Довести до відома населення графіки прийомів через засоби масової інформації та через офіційні веб-сайтах (у разі наявності);

5.3. Копії затверджених графіків у паперовому вигляді надати до управління до 25.01.2017;

5.4. Забезпечити регулярне проведення прийомів громадян протягом року згідно з затвердженими графіками;

5.5. Розмістити у доступних для відвідувачів місцях графіки особистих та виїзних прийомів громадян начальником управління охорони здоров'я облдержадміністрації та її заступниками, графік проведення телефонної «гарячої лінії» начальником управління та її заступниками.

6. Визнати таким, що втратив чинність, наказ управління охорони здоров'я облдержадміністрації від 05.01.2016 №4-Л «Про затвердження графіків особистих та виїзних прийомів громадян начальника управління та її заступників, телефонної «гарячої лінії» та «телефону довіри» в управлінні охорони здоров'я облдержадміністрації на 2016 рік»

7. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

В.о. начальника управління



Ю.К.Дячук

Погодження
проекту наказу «Про затвердження графіків особистих та виїзних прийомів
громадян начальника управління та її заступників, телефонного «гарячої лінії»
та «телефону довіри» в управлінні охорони здоров'я облдержадміністрації
на 2017 рік»

Заступник начальника управління

Ю.К.Дячук

Заступник начальника управління –
начальник відділу надання лікувально-
профілактичної допомоги населенню

Н.Я.Кравцова

Провідний юрисконсульт

 Н.М.Новікова

Виконавець
37-83-99



Л.І.Поштаренко

ГРАФІК
особистих та виїзних прийомів начальника управління
охорони здоров'я облдержадміністрації та її заступників
на 2017 рік

№ з/п	Посада, прізвище, ім'я та по батькові	Дні та години прийому*	Телефон	Місце проведення	Виїзні прийоми*
1	Начальник управління Капуста Маргарита Олександрівна	1-а та 3-я середа щомісяця з 13 ⁽⁰⁰⁾ до 15 ^{(00)*}	37-89-19	м. Миколаїв вул. Спаська, 18 кабінет 1	2-й та 4-й четвер** щомісяця виїзні прийоми у районах області
2	Заступник начальника управління Дячук Юрій Климович	1-й та 3-й вівторок щомісяця з 15 ⁽⁰⁰⁾ до 17 ^{(00)*}	37-89-90	м. Миколаїв вул. Спаська, 18 кабінет 2	За окремим графіком**
3	Заступник начальника управління – начальник відділу лікувально- профілактичної допомоги населенню Кравцова Наталія Ярославівна	1-й та 3-й четвер щомісяця з 13 ⁽⁰⁰⁾ до 15 ^{(00)*}	37-89-99	м. Миколаїв вул. Спаська, 18 кабінет 9	За окремим графіком**

* час визначається додатково, згідно з планами основних заходів, що проводяться управлінням охорони здоров'я облдержадміністрації щомісяця

** дата прийому визначається додатково, з планами основних заходів, що проводяться управлінням охорони здоров'я облдержадміністрації щомісяця

Головний спеціаліст
загального відділу управління



Л.І.Поштаренко

ГРАФІК
виїзних прийомів начальника управління
охорони здоров'я облдержадміністрації
на 2017 рік

№ з/п	Райони і міста області	Січень*	Лютий*	Березень*	Квітень*	Травень*	Червень*	Липень*	Серпень*	Вересень*	Жовтень*	Листопад*	Грудень*
1	м. Миколаїв											■	
2	м. Вознесенськ			■									
3	м. Очаків				■								
4	м. Первомайськ			■									
5	м. Южноукраїнськ		■										
6	Арбузинський р-н		■										
7	Баштанський р-н										■		
8	Березанський р-н					■					■		
9	Березгунуватський р-н						■						
10	Братський р-н							■					
11	Веселинівський р-н								■				
12	Вознесенський р-н			■									
13	Врадіївський р-н									■			
14	Доманівський р-н								■				
15	Єланецький р-н											■	
16	Вітовський р-н	■											
17	Казанківський р-н					■							
18	Кривоозерський р-н									■			
19	Миколаївський р-н	■											
20	Новобузький р-н							■					
21	Новоодеський р-н												■
22	Очаківський р-н				■								
23	Первомайський р-н			■									
24	Снігурівський р-н						■						

* дата прийому визначається додатково, з планами основних заходів, що проводяться управлінням охорони здоров'я облдержадміністрації щомісяця

Головний спеціаліст
 загального відділу управління



Л.І.Поштаренко

ГРАФІК
проведення телефонних «гарячих ліній» начальником управління
охорони здоров'я облдержадміністрації та її заступниками
на 2017 рік

№ з/п	Посада, прізвище, ім'я та по батькові	Дні та години прийому*	Телефон
1	Начальник управління Капуста Маргарита Олександрівна	шокварталу*	37-83-99
2	Заступник начальника управління Дячук Юрій Климович	1-й вівторок щомісяця з 16 ⁰⁰ до 17 ⁰⁰ *	37-89-90
3	Заступник начальника управління – начальник відділу лікувально- профілактичної допомоги населенню Кравцова Наталя Ярославівна	1-й четвер щомісяця з 13 ⁰⁰ до 14 ⁰⁰ *	37-89-99

* дата та час проведення телефонної «гарячої лінії» з начальником управління попередньо оприлюднюватиметься на офіційному веб-сайті управління охорони здоров'я облдержадміністрації або у ЗМІ

В управлінні охорони здоров'я облдержадміністрації функціонує «телефон довіри» за номером **(0512) 37-83-99**, на який можна звернутись з питань зловживань та невиконання службових обов'язків посадовими особами у підпорядкованих управлінню закладах охорони здоров'я області.

Графік роботи «телефону довіри»: понеділок-четвер з 8⁰⁰ до 17⁰⁰; п'ятниця з 8⁰⁰ до 15⁴⁵; обідня перерва 12⁰⁰-12⁴⁵

Головний спеціаліст
загального відділу управління



Л.І.Поштаренко

ГРАФІК
особистих та виїзних прийомів заступників начальника
управління охорони здоров'я облдержадміністрації
на 2017 рік

№ з/п	місяць	Заклад охорони здоров'я	Посада, прізвище, ім'я та по батькові
1	Січень*	м. Первомайськ (1), Первомайський р-н (1), Братський р-н (2), Веселинівський р-н (2)	1 – заступник начальника управління 2 – заступник начальника управління – начальник відділу лікувально-профілактичної допомоги населенню
2	Лютий*	м. Вознесенськ (1), Новобузький р-н (1), Жовтневий р-н (2), ОДІЛ (2)	
3	Березень*	ОПТД (1), ОЛ (1), Новоодеський р-н (2), м. Южноукраїнськ (2)	
4	Квітень*	Баштанський р-н (1), ОПЛ №1 (1) Казанківський р-н (2), Новобузький р-н (2)	
5	Травень*	Миколаївський р-н (1), ОІЛ (1), Березанський р-н (2), Очаківський р-н (2)	
6	Червень*	Очаківський р-н (1), ОНД (1), Миколаївський р-н (2), ОДКС «Південний» (2)	
7	Липень*	Снігурівський р-н (1), Арбузинський р-н (1), ОДТС «Дубки» (2), ОДЛ (2)	
8	Серпень*	Березнегуватський р-н (2), Баштанський р-н (2)	
9	Вересень*	Жовтневий р-н (1), Казанківський р-н (1), м. Первомайськ (2), м. Вознесенськ (2)	
10	Жовтень*	Сланецький р-н (1), Веселинівський р-н (1), Кривоозерський р-н (2), Арбузинський р-н (2)	
11	Листопад*	Врадіївський р-н (1), Кривоозерський р-н (1), Доманівський р-н (2), ОІЛ (2)	
12	Грудень*	ОПЛ №2 (1), ОШВД (1), ОЛ (2), ОПЛ №1 (2)	

* дата прийому визначається додатково, з планами основних заходів, що проводяться управлінням охорони здоров'я облдержадміністрації щомісяця

Головний спеціаліст
загального відділу управління



Л.І.Поштаренко